



Rete Ferroviaria Italiana

08/09/2005

RFI-DTC\

A0010\PI\2005\0001293



Direzione Tecnica  
il Direttore

**DIREZIONE COMPARTIMENTALE  
MOVIMENTO  
ROMA**

**DIREZIONE COMPARTIMENTALE  
INFRASTRUTTURA  
ROMA**

**DIREZIONE MOVIMENTO  
SEDE**

**DIREZIONE MANUTENZIONE  
SEDE**

Allegati: 1

**Oggetto: Prescrizione. Istruzioni per l'impiego delle apparecchiature di registrazione vocale nel Posto Centrale della linea AC/AV Roma - Napoli - postazione DCO.**

Unite alla presente si trasmettono le istruzioni (Allegato 1) da utilizzarsi per l'impiego dei registratori vocali presso il Posto Centrale Satellite AC/AV di Roma – postazione DCO.

Al riguardo si dispone che tali apparecchiature dovranno essere utilizzate, al momento, solo per i seguenti casi:

- notifica al personale dei treni delle prescrizioni di movimento di cui all'art. 24 ter delle Disposizioni per l'esercizio in telecomando;
- scambio delle comunicazioni registrate di cui all'art. 17 comma 2 (circolazione carrelli) delle Disposizioni per l'esercizio in telecomando.

L'impiego delle apparecchiature per gli altri casi previsti dalla normativa (lavori di manutenzione) verrà disposto successivamente.

Codesta Direzione Compartimentale Movimento resta incaricata di individuare le utenze telefoniche che saranno sottoposte a registrazione, dandone opportuna informazione al personale interessato.

  
Michele Elia

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

RFI S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.  
a norma dell'art. 2497 sexies cod. civ. e del D. Lgs n. 188/2003

Sede Sociale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Capitale Sociale: Euro 26.966.132.112,00  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
Cod. Fisc. 01585570581 - P. Iva 01008081000 - R.E.A. 758300



*Allegato 1 alla Prescrizione n° A0010/P/2005/12.93 del 8/09/2005*

## **ISTRUZIONI PER L'IMPIEGO DELLE APAPRECCHIATURE DI REGISTRAZIONE VOCALE NEL POSTO CENTRALE DELLA LINEA AC/AV ROMA-NAPOLI – POSTAZIONE DCO**

### **GENERALITÀ**

Il DCO dispone di consolle telefonica di tipo CTM (Consolle Telefonica Multifunzione); tale consolle è connessa ad un sistema centralizzato di registrazione (denominato SCR), composto da due registratori che operano contemporaneamente in parallelo su tutte le conversazioni telefoniche che coinvolgono gli operatori (postazioni CTM) sottoposti a registrazione vocale. La duplicazione è stata adottata per garantire la massima continuità e disponibilità del servizio di registrazione, minimizzando le funzioni di controllo e di interazione dell'operatore della circolazione (DCO) con l'apparecchiatura.

Tale sistema consente di registrare contemporaneamente le comunicazioni presenti sulle linee telefoniche fisse e mobili (nell'attuale configurazione fino ad un massimo di 32) alle quali è collegato, rendendone possibile il successivo riascolto da parte del personale autorizzato.

L'accesso alle funzioni di riascolto è possibile tramite password e può essere effettuato dalla Postazione Supervisione Tecnologica (PST). Il riascolto può avvenire contemporaneamente alla registrazione delle conversazioni in corso.

Nella configurazione iniziale sono sottoposte a registrazione le consolle degli operatori DCO.

### **CARATTERISTICHE DEL REGISTRATORE VOCALE**

Il registratore vocale ha due dischi ottici nei quali vengono immagazzinate le comunicazioni provenienti dalle linee telefoniche ad esso allacciate. La capacità di ogni disco permette di registrare in modo continuativo 1300 ore (complessive su tutti i canali) di conversazioni telefoniche; le conversazioni vengono archiviate correlandole con i dati relativi al giorno, all'ora, alla durata ed alla linea telefonica sulle quali sono avvenute e al canale ovvero alla consolle associata.

Nel caso di indisponibilità di entrambi i dischi il registratore è in grado di registrare su una memoria interna ulteriori 5 ore di conversazione.

L'avvio della registrazione avviene automaticamente quando si attiva il ricevimento/invio di una chiamata sulla consolle telefonica sottoposta a registrazione.

Tutto il sistema di registrazione è alimentato da sorgente di alimentazione protetta.

L'apparecchiatura è in grado di segnalare lo stato di avaria del sistema sulla postazione dell'operatore addetto alla manutenzione dello stesso.





La segnalazione relativa allo stato del sistema è ripetuta anche sulla consolle (CTM) del DCO mediante una icona (nel seguito richiamata come "All/Sist") raffigurante lo stato di funzionamento del sistema che può essere:

- di colore verde quando il sistema funziona regolarmente;
- di colore rosso quando il sistema è nello stato di allarme.

Al verificarsi di una delle seguenti anomalie:

- memoria interna esaurita e indisponibilità di entrambi i registratori;
- anomalità dei registratori tali da impedire la registrazione;

viene emessa una segnalazione acustica, e la suddetta icona "All/Sist" assume lo stato di rosso lampeggiante.

La tacitazione della segnalazione acustica si effettua tramite pressione dell'icona rosso lampeggiante. Una volta attivata la tacitazione della suoneria, l'icona passa da rosso lampeggiante a rosso fisso. L'icona permane di colore rosso fisso per tutta la durata dell'anomalia.

#### **DISPOSIZIONI NORMATIVE**

La predetta apparecchiatura é utilizzabile per la registrazione delle comunicazioni nei casi previsti dall'Unità centrale competente.

Prima di prendere accordi con l'Agente della manutenzione (A.M) o l'Agente Treno per l'esecuzione di tali operazioni il DCO deve assicurarsi che non siano in atto anomalità nell'apparecchiatura di registrazione, verificando la regolare accensione a colore verde relativa icona (All./Sist.) sulla consolle CTM.

Durante la registrazione l'apparecchiatura segnala agli operatori, mediante un avviso acustico (bip) che si ripete ogni 15 secondi, che la conversazione è soggetta a registrazione.

Nel caso la icona relativa allo stato del sistema passi dal verde al rosso lampeggiante o si spenga il DCO deve considerare l'apparecchiatura di registrazione guasta. Pertanto egli deve:

- avvisare gli agenti interessati circa l'indisponibilità del servizio di registrazione e scambiare i previsti dispacci ;
- annotare l'anormalità sul mod. M.125.

Tale procedura deve essere adottata anche nel caso che l'allarme si manifesti in corso di una prescrizione vocale.

Fa carico esclusivamente al DCO il compito di adottare le necessarie iniziative ogni qualvolta le apparecchiature siano inutilizzabili.

Per la gestione delle apparecchiature di registrazione devono essere adottate le medesime procedure previste per l'orologio registratore. Pertanto la manutenzione, la sostituzione e la conservazione dei dischi ottici registrati sono di competenza del personale della manutenzione.

