



Rete Ferroviaria Italiana
17/10/2005

RFI-DTC\
A0011\PI\2005\0001557



Direzione Tecnica
il Direttore

DIREZIONE COMPARTIMENTALE
MOVIMENTO
TORINO

DIREZIONE COMPARTIMENTALE
INFRASTRUTTURA
TORINO

DIREZIONE MOVIMENTO
SEDE

DIREZIONE MANUTENZIONE
SEDE

Allegati: 1

Oggetto: Prescrizione. Istruzioni per l'impiego delle apparecchiature di registrazione vocale presso il Posto Centrale del Sistema Comando e Controllo AC/AV della linea Torino Novara, postazione DCO.

Unite alla presente si trasmettono le norme (Allegato 1) da utilizzarsi per l'impiego dei registratori vocali presso il Posto Centrale AC/AV della linea Torino Novara, postazione DCO.

Al riguardo si dispone che tali apparecchiature dovranno essere utilizzate, al momento, solo per i seguenti casi:

- notifica delle prescrizioni di movimento al personale dei treni, di cui all'Allegato 1 bis delle Disposizioni per l'esercizio in telecomando;
- scambio delle comunicazioni registrate di cui all'art. 17 comma 2 delle Disposizioni per l'esercizio in telecomando.

L'impiego delle apparecchiature per gli altri casi previsti dalla normativa verrà disposto successivamente.

Codesta Direzione Compartimentale Movimento resta incaricata di individuare le utenze telefoniche che saranno sottoposte a registrazione, dandone opportuna informazione al personale interessato.

Michele Elia

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

RFI S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.
a norma dell'art. 2497 sexies cod. civ. e del D. Lgs. n. 188/2003

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Capitale Sociale Euro 26.756.202.833,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc. 01585570581 - P.Iva 01008081000 - R.E.A. 758300



Rete Ferroviaria Italiana
17/10/2005

RFI-DTC\

Allegato 1 alla Prescrizione n° A0011\PI\2005\0001557

ISTRUZIONI PER L'IMPIEGO DELLE APPARECCHIATURE DI REGISTRAZIONE VOCALE PRESSO IL POSTO CENTRALE SATELLITE AC/AV DELLA LINEA TORINO NOVARA, POSTAZIONE DCO.

GENERALITÀ

Il sistema di registrazione (denominato SCR) è composto da un registratore che opera su tutte le conversazioni telefoniche che coinvolgono gli operatori sottoposti a registrazione vocale. Per garantire la massima continuità e disponibilità operativa della funzione e per evitare quindi un appesantimento delle funzioni di controllo e di interazione dell'operatore della circolazione (DCO) l'apparato è equipaggiato con due dischi ottici sui quali vengono registrate contemporaneamente tutte le conversazioni.

Il sistema di registrazione vocale consente di registrare contemporaneamente le comunicazioni presenti sulle linee telefoniche fisse e mobili (nell'attuale configurazione fino ad un massimo di 16) alle quali è collegato e di immagazzinarle in modo da rendere possibile il loro riascolto impostando, la linea telefonica, la data e l'ora della conversazione.

L'accesso alle funzioni di riascolto è possibile tramite password e può essere effettuato dalla Postazione Supervisione Tecnologica (PST). Il riascolto può avvenire contemporaneamente alla registrazione delle conversazioni in corso.

Nella configurazione iniziale sono sottoposte a registrazione le consolle degli operatori DCO.

CARATTERISTICHE DEL REGISTRATORE VOCALE

Il registratore vocale ha due dischi ottici nei quali vengono immagazzinate le comunicazioni provenienti dalle linee telefoniche ad esso allacciate. La capacità di ogni disco permette di registrare in modo continuativo 1300 ore (complessive su tutti i canali) di conversazioni telefoniche contemporanee; le conversazioni vengono archiviate correlandole con i dati relativi al giorno, all'ora, alla durata ed alla linea telefonica sulle quali sono avvenute e al canale ovvero alla consolle associata.

Nel caso di indisponibilità di entrambi i dischi il registratore è in grado di registrare su una memoria interna ulteriori 5 ore di conversazione.

L'avvio della registrazione avviene automaticamente quando si attiva il ricevimento/invio di una chiamata sulla consolle telefonica sottoposta a registrazione.

Tutto il sistema di registrazione è alimentato da sorgente di alimentazione protetta.

L'apparecchiatura è in grado di segnalare lo stato di avaria del sistema sulla postazione dell'operatore addetto alla manutenzione dello stesso.

La segnalazione relativa allo stato del sistema è ripetuta anche sul banco del D.C.O. mediante un'apposita apparecchiatura che fornisce le seguenti indicazioni ottiche ed acustiche:



- una spia luminosa di colore verde quando il sistema funziona in modo regolare;
- una spia di colore rosso lampeggiante (All./Sist.) ed attivazione di una suoneria nei seguenti casi:
 - ✓ memoria interna esaurita e/o indisponibilità del registratore;
 - ✓ anomalità del registratore che impediscono la registrazione.

La tacitazione della segnalazione acustica si effettua tramite pressione di un apposito pulsante.

Il lampeggiamento della spia luminosa rossa permane per tutta la durata dell'anomalia.

DISPOSIZIONI NORMATIVE

La predetta apparecchiatura é utilizzabile per la registrazione delle comunicazioni nei casi previsti dall'Unità centrale competente.

Prima di prendere accordi con l'A.M o l'Agente Treno per l'esecuzione di tali operazioni il D.C.O. deve assicurarsi che non siano in atto anomalità nell'apparecchiatura di registrazione tramite regolare accensione della spia luminosa di colore verde.

Durante la registrazione l'apparecchiatura segnala agli operatori, mediante un avviso acustico (bip) che si ripete ogni 15 secondi, che la conversazione è soggetta a registrazione.

Nel caso si accenda la spia luminosa rossa o si spenga la spia verde il D.C.O. deve considerare l'apparecchiatura di registrazione guasta. Pertanto egli deve:

- per la notifica delle prescrizioni avvisare l'agente treno ed utilizzare le procedure comuni;
- per l'esecuzione dei lavori avvisare l'A.M. e prendere accordi per completare i lavori in regime di interruzione;
- annotare l'anomalia sul mod. M.125.

Fa carico esclusivamente al D.C.O. il compito di adottare le necessarie iniziative ogni qualvolta le apparecchiature siano inutilizzabili.

Per la gestione delle apparecchiature di registrazione devono essere adottate le medesime procedure previste per l'orologio registratore. Pertanto la manutenzione, la sostituzione e la conservazione dei dischi ottici registrati sono di competenza del personale della manutenzione.