

Direzione Tecnica
Il Direttore

RFI S.p.A.

**Direzione Compartimentale
Movimento
BOLOGNA**

**Direzione Compartimentale
Infrastruttura
BOLOGNA**

**Direzione Movimento
SEDE**

**Direzione Manutenzione
SEDE
Loro Sedi**

p.c. **Agenzia Nazionale per la Sicurezza
delle Ferrovie**
Via Luigi Alamanni, 4
50123 FIRENZE

Allegati: 1.

Oggetto: Prescrizione. Istruzioni per l'impiego delle apparecchiature di registrazione vocale presso il Posto Centrale del Sistema Comando e Controllo AC/AV della linea Milano-Bologna postazione DCO.

VISTO il Decreto Legislativo 10 agosto 2007, n. 162 "Attuazione delle direttive 2004/49/CE e 2004/51/CE relative alla sicurezza e allo sviluppo delle ferrovie comunitarie

VISTO il decreto dirigenziale n. 2043 del 10 giugno 2008, emanato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, che ratifica il verbale n. 1 del 10 giugno 2008 redatto ai sensi dell'art. 1 della Convenzione del 21 maggio 2008 stipulata tra Ministero dei Trasporti, Agenzia e Gruppo FS;

VISTA la nota ANSF 01069/08 del 22/09/2008 dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie,

Pagina 1 di 2



Si trasmettono le unite norme (Allegato 1) da utilizzarsi per l'impiego dei registratori vocali presso il Posto Centrale AV/AC della linea Milano – Bologna postazione DCO.

Al riguardo si dispone che tali apparecchiature dovranno essere utilizzate solo per i seguenti casi:

- notifica delle prescrizioni di movimento di cui alla prescrizione RFI-DTC\A0010\P\2005\0002141 del 30/12/2005;
- scambio delle comunicazioni registrate per l'esecuzione dei lavori di manutenzione nei casi previsti dalla vigente normativa.

Codesta Direzione Compartimentale Movimento resta incaricata di individuare le utenze telefoniche che saranno sottoposte a registrazione, dandone opportuna informazione al personale interessato.

Si invitano le Strutture in indirizzo a voler confermare il ricevimento della presente restituendo l'allegato modello prestampato.

La presente prescrizione entra in vigore alle ore 22.00 del 30 settembre 2008.

Giovanni Costa

NORME PER L'UTILIZZO DELLE PROCEDURE L'IMPIEGO DELLE APPARECCHIATURE DI REGISTRAZIONE VOCALE DEL POSTO CENTRALE DELLA LINEA AV/AC BOLOGNA-MILANO - POSTAZIONE DCO .

GENERALITÀ

Il DCO dispone di consolle telefonica di tipo CTM (Consolle Telefonica Multifunzione); tale consolle è connessa ad un sistema centralizzato di registrazione (denominato SCR), composto da due registratori che operano contemporaneamente (in parallelo) su tutte le conversazioni telefoniche di servizio.

La duplicazione è stata adottata per garantire la massima continuità e disponibilità del servizio di registrazione, minimizzando le funzioni di controllo e di interazione dell'operatore della circolazione (DCO) con l'apparecchiatura.

Tale sistema consente di registrare contemporaneamente le comunicazioni effettuate tramite le consolle telefoniche (nell'attuale configurazione fino ad un massimo di 32) alle quali è collegato, rendendone possibile il successivo riascolto da parte del personale autorizzato.

L'accesso alle funzioni di riascolto è possibile tramite password e può essere effettuato dalla Postazione Supervisione Tecnologica (PST). Il riascolto può avvenire contemporaneamente alla registrazione delle conversazioni in corso.

Nella configurazione iniziale sono sottoposte a registrazione le consolle degli operatori DCO .

CARATTERISTICHE DEL REGISTRATORE VOCALE

Ciascun registratore vocale ha due dischi ottici nei quali vengono immagazzinate le comunicazioni provenienti dalle linee telefoniche ad esso allacciate. La capacità di ogni disco permette di registrare in modo continuativo 1300 ore (complessive su tutti i canali) di conversazioni telefoniche; le conversazioni vengono archiviate correlandole con i dati relativi al giorno, all'ora, alla durata ed alla linea telefonica sulle quali sono avvenute e al canale ovvero alla consolle associata.

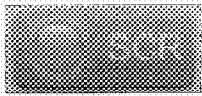
Nel caso di indisponibilità di entrambi i dischi il registratore è in grado di registrare su una memoria interna ulteriori 5 ore di conversazione.

L'avvio della registrazione avviene automaticamente quando si attiva il ricevimento/invio di una chiamata sulla consolle telefonica sottoposta a registrazione.

Tutto il sistema di registrazione è alimentato da sorgente di alimentazione duplicata.

L'apparecchiatura è in grado di segnalare lo stato di avaria del sistema sulla postazione dell'operatore addetto alla manutenzione dello stesso.

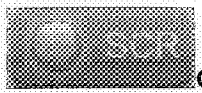
La segnalazione relativa allo stato del sistema è ripetuta anche sulla consolle (CTM) del DCO mediante l' icona (indicata con l'etichetta "SCR") raffigurante lo stato di funzionamento del sistema che può essere:



di colore verde (NESSUN ALLARME), il sistema funziona regolarmente;



di colore giallo (ALLARME MINORITARIO), il sistema è ancora utilizzabile ma è presente un'anomalia che rende necessario l'intervento del manutentore;



di colore rosso (ALLARME GRAVE), la registrazione NON è garantita.

Al verificarsi di un'anormalità dei registratori e quindi di un allarme "grave" o "minoritario" viene emessa una segnalazione acustica e la suddetta icona "SCR" assume lo stato di rosso lampeggiante nel caso di allarme "grave" o di giallo lampeggiante nel caso di allarme "minoritario".

La "tacitazione" della segnalazione acustica si effettua tramite pressione dell'icona lampeggiante sullo schermo stesso.

Una volta effettuata la "tacitazione" della suoneria, l'icona passa da lampeggiante a fissa.

L'icona permane di colore rosso (giallo nel caso di pre-allarme) fisso per tutta la durata dell'anomalia.

DISPOSIZIONI NORMATIVE

La predetta apparecchiatura è utilizzabile per la registrazione delle comunicazioni nei casi previsti dall'Unità centrale competente.

Prima di prendere accordi con l'Agente della manutenzione (A.M) o con l'Agente Treno per l'esecuzione di tali operazioni il D.C.O. deve assicurarsi che non siano in atto anomalie nell'apparecchiatura di registrazione, verificando la regolare accensione a colore verde relativa icona (SCR) sulla consolle CTM.

Durante la registrazione l'apparecchiatura segnala agli operatori, mediante un avviso acustico (**bip**) che si ripete ogni 15 secondi, che la conversazione è soggetta a registrazione.

Nel caso la icona relativa allo stato del sistema passi dal verde al rosso lampeggiante o dal giallo al rosso lampeggiante o si spenga, il D.C.O. deve considerare l'apparecchiatura di registrazione guasta. Pertanto egli deve:

- avvisare gli agenti interessati circa l'indisponibilità del servizio di registrazione e scambiare i previsti dispacci;
- annotare l'anormalità sul mod. M.125.

Tale procedura deve essere adottata anche nel caso che l'allarme si manifesti in corso di una prescrizione vocale già avviata.

Fa carico esclusivamente al D.C.O. il compito di adottare le necessarie iniziative ogni qualvolta le apparecchiature siano inutilizzabili.

Per la gestione delle apparecchiature di registrazione devono essere adottate le medesime procedure previste per l'orologio registratore. Pertanto la manutenzione, la sostituzione e la conservazione dei dischi ottici registrati sono di competenza del personale della manutenzione.